

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY SNOWEE

zachowania terminu wystarczy wysłanie skargi przed jego upływem. W przypadku złożenia skargi po terminie, BP Snowee może uznać ją za bezskuteczną. Skarga związana z realizacją Imprezy może być kierowana na adres Snowee Sp. z o.o., ul. Krzemieniecka 116 lok. 205, 54-613 Wrocław lub adres email info@snowee.pl. Pilot i rezydent nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Uczestnika związanych z Umową, w szczególności wynikających z wniesionej przez Uczestnika skargi.

3. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Uczestnikowi w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego Nośnika, stosownie do okoliczności oraz formy wniesienia skargi przez Uczestnika, nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia Imprezy, a w przypadku zgłoszenia skargi po zakończeniu Imprezy, 30 dni od jej złożenia (obowiązuje data wpłynięcia pisma do BP Snowee). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie (np. nadanie przesyłki w placówce pocztowej lub wysłanie maila) odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niesatysfakcjonującego w ocenie Uczestnika, sposobu rozpatrzenia skargi, Uczestnik ma prawo do kontynuacji korespondencji w tej sprawie i złożenia odwołania. W takim przypadku, Uczestnika nie obowiązuje 30-dniowy termin na przedstawienie swojego stanowiska, jednak BP Snowee zaleca by termin złożenia odwołania nie przekroczył 90 dni od daty otrzymania odpowiedzi od BP Snowee.

4. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, BP Snowee nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując

obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, BP Snowee informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega BP Snowee jest Inspekcja Handlowa – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Opolu (ul. 1 Maja 1, 45-068 Opole, adres poczty elektronicznej: sekretariat@opole.wiuh.gov.pl). Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Uczestnik jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, w przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem Panelu Rezerwacyjnego (online). Uczestnik może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim, a BP Snowee zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

X. Wykorzystanie wizerunku

Podpisując Umowę Klient wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie swojego wizerunku (a w przypadku zgłoszenia dodatkowych Uczestników, oświadcza że posiada prawo lub pełnomocnictwo do

wyrażenia tej zgody w ich imieniu), w formie fotografii lub materiału wideo. Zgoda obejmuje wykorzystanie, utrwalanie i powielanie wykonanych zdjęć lub materiału wideo za pośrednictwem dowolnego medium w dowolnym celu zgodnym z obowiązującym prawem przez BP Snowee oraz jego partnerów. Jednocześnie Klient zrzeka się praw związanych z kontrolą i zatwierdzaniem każdorazowego wykorzystania fotografii i/lub filmu ze swoim (lub zgłoszonych przez niego Uczestników) wizerunkiem.

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa zastosowanie mają Ustawa i Kodeks Cywilny.
2. Wszelkie sprawy sporne, mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy, będą załatwiane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy sąd cywilny.
3. BP Snowee posiada Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Usług Turystycznych Marszałka Województwa Opolskiego nr 177 i gwarancję ubezpieczeniową nr M527443 w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.. Klient korzysta z gwarancji zgodnie z Ustawą art.5 ust.1 pkt 2 lit.A. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Opolskiego, ul. Piastowska 14 w Opolu. BP Snowee zgodnie z Ustawą odprowadza należne od Umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.